

## Informačné memorandum

spoločnosť **Provident Financial, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 49, 821 09 Bratislava 2, IČO 35 805 731 (ďalej len „Provident“)** v snahe znížiť riziko a zvýšiť kvalitu ponúkaných produktov má záujem pravidelne získavať údaje vypovedajúce o bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti svojich klientov pri príprave, uzatváraní a vykonávaní akejkoľvek príslušnej zmluvy s cieľom ochrany svojich hospodárskych záujmov, prevencie úverových podvodov a zdokumentovania si plnení svojich povinností v rozsahu vymedzenom zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľoch v platnom znení za účelom stanoveným Providentom v Zákazníckej karte.

### Informácia o združení Non-Banking Credit Bureau

**Združenie Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, so sídlom Cintorínska 21, 811 08 Bratislava (ďalej len „NBCB“)**, je prevádzkovateľom informačného systému Nebankový register klientskych informácií (**ďalej len „NRKI“**), v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvané údaje fyzických a právnických osôb, ktoré požiadali o uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s nebankovými veriteľskými subjektmi vrátane osobných údajov fyzických osôb zastupujúcich tieto právnické osoby (**ďalej len „dotknuté osoby“**). Účelom spracúvania osobných údajov je vzájomné informovanie sa veriteľských subjektov o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov, ochrana hospodárskych záujmov nebankových veriteľských subjektov, a prevencia pre úverovými podvodmi.

Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej najmä po technickej stránke spracúvané spoločnosťami CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A , 811 08 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantin 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika ako sprostredkovateľmi na vyššie uvedené účel.

Dotknutá osoba má právo od Združenia vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom v NRKI spracúvané
- b) všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme NRKI,
- c) informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje na spracúvanie,
- d) zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, resp. ak došlo pri ich spracúvaní k porušeniu zákona,
- g) ukončenie vzájomnej výmeny informácií (osobných údajov) týkajúcich sa klienta.

Ďalšie práva dotknutých osôb sú upravené v § 28 a nasl. Zákona ochrane osobných údajov

### Spracúvanie osobných údajov Providentom v súvislosti s úverovou databázou združenia NBCB – NRKI

Osobné údaje zákazníka, ktoré poskytol Providentovi v súvislosti so žiadosťou o úver alebo ktoré boli Providentom oprávnené získané od tretích osôb v súvislosti s žiadosťou o úver, vrátane: rodné číslo, súčasné priezvisko, krstné meno, krajina narodenia, dátum narodenia, pohlavie, adresa, vrátane určenia kraja, tel. kontakt, e-mail, číslo a typ identifikačného dokumentu, krajina vydania identifikačného dokumentu, údaje týkajúce sa rokovania o záväzkových vzťahoch s Providentom, vrátane údajov o ne/uzavretí úverovej zmluvy, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, o povahe záväzku, z ktorého nespĺnená zmluvná povinnosť vyplýva, a o jeho následnej platobnej disciplíne, údaje o jeho finančných záväzkoch súvisiacich s úverovou zmluvou, o ich plnení a zabezpečení a informácie vypovedajúce o jeho bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne a informácie Zákazníkom oznámené Providentovi alebo Providentom získané v súvislosti s ne/plnením úverovej zmluvy, prípadne uvedené v tomto Informačnom memorande (ďalej len „Informácia“), Providentom, spracúvané s použitím automatizovaných prostriedkov spôsobom a za podmienok uvedených v tejto Informácii, a to za účelom ich poskytnutia prevádzkovateľovi NRKI, združeniu NBCB z dôvodu:

- (i) vytvorenia súborov informácií v rámci NRKI vypovedajúcich o bonite klienta, jeho dôveryhodnosti a platobnej disciplíne a
- (ii) zabezpečenia vzájomného informovania oprávnených užívateľov NRKI o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne klienta poskytovaním jeho osobných údajov týmto oprávneným užívateľom NRKI a umožnenie (a to aj opakovaného) posúdenia týchto atribútov, z dôvodu ochrany ich oprávnených hospodárskych záujmov, predchádzaniu úverovým podvodom, ako aj snahy zabrániť vzniku prípadných nevymožiteľných pohľadávok vyplývajúcich z možných záväzkových vzťahov užívateľov NRKI s dotknutými osobami.

Aktuálny zoznam užívateľov NRKI je uvedený na webovom sídle NBCB – [www.nbcbsk.sk](http://www.nbcbsk.sk) a je tiež k dispozícii v sídle Providentovi.

### Spracúvanie osobných údajov zo strany združenia NBCB

Združenie NBCB bude spracúvať osobné údaje zákazníka v rozsahu rodné číslo, súčasné priezvisko, krstné meno, krajina narodenia, dátum narodenia, pohlavie, adresa, vrátane určenia kraja, tel. kontakt, e-mail, číslo a typ identifikačného dokumentu, krajina vydania identifikačného dokumentu, ďalej údajov o rokovaní o záväzkových vzťahoch s Providentom, vrátane údajov o ne/uzavretí zmluvy, údajov o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, o povahe záväzku, z ktorého nespĺnená zmluvná povinnosť vyplýva, a o jeho následnej platobnej disciplíne, údajov o jeho finančných záväzkoch súvisiacich s úverovou zmluvou, o ich plnení a zabezpečení, a informácie vypovedajúce o jeho bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke, s použitím automatizovaných prostriedkov, za účelom vytvorenia súborov informácií v rámci NRKI, vypovedajúcich o bonite Zákazníka, jeho dôveryhodnosti a platobnej morálke, ako i zabezpečenia vzájomného informovania oprávnených užívateľov NRKI uvedených na [www.nbcbsk.sk](http://www.nbcbsk.sk), poskytovaním a prístupňovaním osobných údajov a umožnenie (a to i opakovaného) posúdenia jeho bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky zo strany oprávnených užívateľov NRKI z dôvodu ochrany ich oprávnených hospodárskych záujmov, predchádzaniu úverovým podvodom, ako aj snahy zabrániť vzniku prípadných nevymožiteľných pohľadávok vyplývajúcich z možných záväzkových vzťahov užívateľov NRKI, s dotknutými osobami, s možnosťou rozhodnúť sa o ich spracúvaní podaním žiadosti, uzavretím zmluvného vzťahu a podpísaním súhlasu so spracúvaním svojich osobných údajov v NRKI.