

## 1. Typ Podanie

Reklamácia

## 2. Overenie identifikácie Klienta

Druh a číslo dokladu totožnosti Klienta / Cardholder ID number

Meno držiteľa karty / Cardholder Name

Identifikátor karty / Card ID

### ÚDAJE O TRANSAKCIÍ/ TRANSACTION DETAILS

Dátum transakcie / Transaction date	Suma transakcie / Transaction amount	Názov obchodníka; označenie a umiestnenie bankomatu/ Merchant Name; ATM Location

### VYHLÁSENIE DRŽITEĽA KARTY KU SPORNEJ TRANSAKCIÍ / Cardholder's Declaration of Disputed Transaction

- Prehlasujem, že som vyššie uvedenú transakciu nerealizoval. / I declare that I neither made nor authorised the abovementioned transaction.
- V tom čase som mal kartu pri sebe. / At the time of the transaction I was in possession of the card.
- Potvrdzujem, že sporná transakcia je duplicitná/viacnásobná a bola odúčtovaná z môjho účtu ..... -krát. / I confirm that the abovementioned transaction was debited twice/more times to my account and should be only debited ..... - time(s).
- Bankomat nevydal požadovanú hotovosť. / The ATM did not dispense the cash requested.
- Bankomat vydal časť požadovanej hotovosti ..... (prosíme upresniť). / The ATM dispensed only a partial amount ..... (specify the amount).
- Uvedené transakcie boli zrušené/neúspešné, napriek tomu boli zúčtované. / The abovementioned transactions were cancelled (not successful). Nevertheless, my card account was debited.
- Vyššie uvedená transakcia mala byť zúčtovaná v sume ..... a nie v sume ..... / My card should have been charged only ..... not .....
- Potvrdenku prikladám. / I enclose receipt.
- Objednávku som zrušil/a (dátum) ..... (spôsob zrušenia) ....., avšak peniaze mi do dnešného dňa neboli vrátené. I cancelled the order (date and method of cancellation). However, the merchant has not processed the refund.
- Doklady o zrušení objednávky prikladám. / I enclose supporting documentation concerning of the order cancelation.
- Záležitosť som sa pokúsil/a vyriešiť s obchodníkom (prosíme popísať). / I tried to solve the matter with the merchant (please describe) .....
- Vyššie uvedená transakcia bola zaplatená iným spôsobom / The abovementioned transaction was paid by other means:
- inou kartou číslo / by another payment card No.....  v hotovosti / with cash
- iným spôsobom / by other means .....  prevodným príkazom / by payment order
- Doklad o úhrade prikladám/ Please find supporting documentation enclosed.

Záležitost som sa pokúsil(a) vyriešiť s obchodníkom (prosíme popísať). / I tried to solve the matter with the merchant (please describe)

.....  
.....  
.....

Objednaný tovar nebol dodaný/služby neboli poskytnuté. / The merchandise ordered was not delivered/the services ordered were not provided.

Predpokladaný (dohodnutý) dátum dodania tovaru (služieb) / Expected (agreed) date of merchandise delivery (provision of services):

.....

V uvedenej veci som obchodníka kontaktoval dňa ..... prostredníctvom / I contacted the merchant regarding this matter on ..... via:

e-mailu / e-mail:.....  telefónu / phone:.....

osobne / personally:.....

Odpoveď obchodníka: .....

Komunikáciu s obchodníkom prikladám / The merchant's response is enclosed.

INÉ PODANIA / Others :

.....  
.....

V   
dňa

V   
dňa

Podpis držiteľa karty / Cardholder's Signature

Potvrdenie prevzatia / Approval note

Meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby za Provident